

## כתב שירות

### (כתב שירות זה מהווה חוזה בין החברה ללקוח)

#### 1. הגדרות

למונחים הבאים בכתב שירות זה תהא המשמעות הנקובה לצדם, אלא אם הקשר הדברים מלמד אחרת -

- 1.1 "החברה" – פוינטר טלוקיישן בע"מ [לשעבר פוינטר (מבית עדן טלקום) בע"מ], הפועלת תחת שם המותג "פוינטר", מכח רשיון מיוחד שהוענק לה, לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982;
- 1.2 "הלקוח" - בעלי הרכב או מי ששכר את הרכב לתקופה של שנה ויותר ואשר התקשר עם החברה לצורך קבלת השירות בהתאם להוראות כתב שירות זה;
- 1.3 "השירות" - שירות איתור ואיכון, הכולל בין היתר איכון כלי רכב והעברת נתונים דו-כיוונית בין הרכב והמוקד, וכן שירותים נוספים, כפי שיזמין הלקוח, מעת לעת; השירות לפי הסכם זה ניתן בשטחי מדינת ישראל, **לא כולל שטחי הרשות הפלשתינית, אולם כולל שטחי יהודה ושומרון, שאינם כוללים בשטחי הרשות הפלשתינית**;
- 1.4 "הרכב או כלי הרכב" - כלי הרכב אשר פרטיו מפורטים בטופס פרטי מנוי/לקוח ו/או טופס התקנה, ולעניין כתב שירות זה גם כל מיטלטלין ו/או מתקן אחר, לרבות אך לא רק גנרטור, מחשב וכד', ואשר בו הותקן המכשיר;
- 1.5 "מכשיר" - יחידת האיכון וכל מערכת ו/או רכיב אחר המותקנים ברכב, לצורך מתן השירות;
- 1.6 "המערכת" - רשת התקשורת, המוקד, הממסרים וכל שאר הציוד שמפעילה החברה לצורך מתן השירות;
- 1.7 "המוקד" - מרכז השליטה (משל"ט) הארצי של החברה;
- 1.8 "קוד סודי" - צירוף של ספרות ו/או אותיות אותו קיבל הלקוח, לצורך ניטרול המערכת ולצורך זיהוי אישי, והמיועד לשמש לצורך קבלת השירות;
- 1.9 "כתב השירות" - כתב שירות זה, על כל תנאיו וטופס רישום לשירות;
- 1.10 "אות אזעקה" - מסר טלמטריה שהועבר מהרכב למוקד ולפיו בוצעה כניסה בלתי מורשית לרכב במטרה לגנוב את הרכב;
- 1.11 "מתקין מורשה" - מי שהחברה הסמיכה אותו להתקין את המכשיר ברכב או לתקנו;
- 1.12 "חברת הביטוח" - חברת הביטוח שבה מבוטח הרכב בפוליסת ביטוח למקרה גניבה;
- 1.13 "כוחות הביטחון" - משטרת ישראל, משמר הגבול ושאר גורמי האכיפה במדינת ישראל;
- 1.14 "כוחות החירום וההצלה" - מגן דוד אדום, שירותי הכבאות ושאר כוחות החירום וההצלה בישראל.

#### 2. כללי

- 2.1 כותרות הסעיפים, מספורם ועריכתם הם לצרכי נוחות והתמצאות בלבד ולא ישמשו לפרשנות כתב השירות.



POINTER

- 2.2. המבוא לכתב השירות ונספחיו, על כל הפרטים שמילא בו הלקוח, מהווים חלק בלתי נפרד מכתב השירות; בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין הוראות מסמך זה להוראות מסמך אחר כלשהו שניתן ללקוח או להתחייבות שניתנה לו בעל פה, עדיפות הוראות מסמך זה. אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בעילות מכח חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 ו/או עילות חוץ חוזיות אחרות ו/או דין קוגנטי אחר.
- 2.3. כתב השירות, על כל תנאיו, יכול שיחול על יותר מכלי רכב אחד של הלקוח. במקרה כאמור, יחולו כל תנאי כתב השירות על כל אחד מכלי הרכב של הלקוח בהם הותקן מכשיר.
- 2.4. מובהר כי כל ההתחייבויות החלות על הלקוח לפי הסכם זה, **בקשר עם מתן השירות, יחולו, בנוסף, על כל העושה שימוש ברכב לפי הרשאה של הלקוח ו/או הפועל מטעמו של הלקוח, לרבות מי שהלקוח ציין כמנוי (מי שעושה שימוש ברכב באופן קבוע) בטופס פרטי מנוי/לקוח. למען הסר ספק בלבד, יובהר כי הזכות להזמין שירותים נוספים ו/או להודיע על הפסקת השירות תהיה נתונה ללקוח בלבד; וכן יובהר כי ההתחייבויות המפורטות בסעיפים 5.6 (לעניין תשלום לכוחות הביטחון), 8.1, 8.6, 8.12, 8.13, 8.16, 8.17 להלן וכן ההתחייבויות לתשלום התמורה לפי סעיף 9 להלן, יחולו על הלקוח בלבד.**

### 3. תחילת תוקפו של כתב השירות

השירות יסופק לאחר סיום התקנת המכשיר וכן מסירת פרטי לקוח ואמצעי תשלום לחברה על ידי הלקוח. במהלך תקופת ההתקשרות, בכפוף לקיום התחייבויותיו המהותיות של הלקוח, כמפורט בסעיף 17.1 לכתב שירות זה, תספק החברה את השירות ללקוח במשך 24 שעות ביממה בכל ימות השנה, למעט יום הכיפורים. **מובהר כי השירות יופסק שלוש שעות קודם לכניסת יום הכיפורים ויחודש שלוש שעות לאחר צאת יום הכיפורים.**

### 4. הקוד הסודי ונוהל הזיהוי

- 4.1. החברה, או מי מטעמה, מסרה ללקוח את הקוד הסודי שישמש אותו להפעלת המכשיר וכן לצורך זיהויו.
- 4.2. **הלקוח לא יעביר ולא יגלה את הקוד הסודי, שימסר לו על ידי החברה, למי שלא הורשה על ידו במפורש לעשות שימוש ברכב, ויעשה כל פעולה סבירה הנדרשת על מנת לשמור על סודיותו המוחלטת, ובכלל זה יימנע מרישומו ו/או שמירתו בכל דרך אחרת ברכב ו/או במסמך המצוי ברכב ו/או בצמוד למחזיק המפתחות של הרכב ו/או באמצעי אשר עלול להגיע למי שאינו מורשה לעשות שימוש ברכב.**
- 4.3. לבקשת הלקוח, וכנגד תשלום לחברה בהתאם לתעריף העדכני, ניתן ואף מומלץ, מעת לעת, להחליף את הקוד הסודי. מובהר כי החלפת הקוד הסודי, לפי דרישת החברה, לא תחויב בתשלום.
- 4.4. לקוח הפונה למוקד לצורך קבלת השירות יפעל לפי נוהל הזיהוי שקבעה החברה, הכולל, בין היתר -
- 4.4.1. מסירת שם פרטי, שם משפחה ומספר תעודת זהות;
- 4.4.2. מסירת הקוד הסודי;



POINTER

4.4.3. מסירת כל פרט או מידע אחרים שיידרשו למוקד, באופן סביר, לצורך אימות הפנייה.

4.5. קיום נוהל הזיהוי ושמירת סודיותו של הקוד הסודי, נועדו להגנת הלקוח ופרטיותו והם מהווים תנאים הכרחיים למתן השירות; החברה אינה אחראית על כשל במתן השירות, הנובע מאי-קיום נוהל הזיהוי על ידי הלקוח.

## 5. שירותי איתור ואיכון

5.1. החברה מציעה ללקוח ובכפוף לקיום התחייבויותיו המהותיות כמפורט בסעיף 17.1 לכתב שירות זה, שירותי איתור ואיכון, במקרה של גניבת הרכב.

5.2. נקלט במוקד אות אזעקה ששודר מן המכשיר המעיד לדעת החברה על ניסיון לכאורה של גניבת הרכב, תפעיל החברה את המערכת לצורך איתור הרכב, ולאימות אות האזעקה רשאית היא להתקשר למספר/י הטלפון שמסר לה הלקוח ולדרוש מהלקוח ביצוע נוהל זיהוי; החברה תחליט, לפי שיקול דעתה הסביר, ובהתאם לנסיבות המקרה, האם נדרש דיווח לכוחות הביטחון. החברה תפעיל, לפי שיקול דעתה הסביר, גורמים נוספים מטעמה במטרה לאתר את הרכב ולסכל, ככל שניתן, את ניסיון גניבתו.

5.3. לקוח המוסר הודעה למוקד על גניבת רכב יפעל על פי נוהל הזיהוי וישיב לכל שאלה סבירה מטעם המוקד; בוצע נוהל הזיהוי לפי דרישת המוקד, בעת מסירת הודעה כאמור, תפעיל החברה את המערכת לצורך איכון ואיתור הרכב, ולפי שיקול דעתה הסביר תודיע על כך גם לכוחות הביטחון; הודעת החברה לכוחות הביטחון אינה מהווה תחליף לחובת הלקוח לפנות מיוזמתו לכוחות הביטחון. החברה תפעיל, לפי שיקול דעתה הסביר, גורמים נוספים מטעמה במטרה לאתר את הרכב, וככל שניתן תפעל במטרה לסכל את ניסיון גניבתו.

5.4. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אפשרות קליטת אות האזעקה על ידי החברה ו/או איתור מיקומו המדויק של הרכב ממנו שודר אות האזעקה, כפופים לכל האמור בכתב השירות ובמיוחד למגבלות הקבועות בסעיף 10 להלן, ובלבד שהחברה פעלה באופן סביר לשם מתן השירות.

5.5. הלקוח יעשה מאמצים סבירים בכדי למנוע מסירת הודעות שווא ו/או אזעקות שווא לחברה על גניבת רכב. הלקוח מתחייב בזאת לשפות את החברה על מלוא נזקיה בגין הודעות ו/או אזעקות שווא שנגרמו בשל מעשה של הלקוח ו/או בשל מחדל שהיה ביכולתו של הלקוח למנוע באופן סביר.

5.6. מובהר כי בעקבות הודעה על גניבת הרכב יכול שיופעלו אמצעים שונים, ובהם: עיכוב הרכב, עצירתו ועוד, אשר עלולים לפגוע ברכב או בנוהג בו; הלקוח משחרר את החברה מאחריות לכל פעולה שתינקט כאמור, ולכל נזק שייגרם כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירות, למעט נזק שנגרם כתוצאה מרשלנות החברה ו/או עובדיה והכל בכפוף להוראות הסכם זה. הלקוח מתחייב לשאת במלוא התשלום למי מכוחות הביטחון אשר יוזעקו לסייע באירוע גניבת הרכב, אם וככל שגורמים אלה ידרשו תשלום מיוחד בגין שירותיהם.



## 6. שירותים נוספים

6.1. בנוסף לשירותי האיתור והאיכון, מספקת החברה שירותים נוספים, כמפורט להלן. כל אחד מן השירותים הנוספים, וכן שירותים נוספים שתציע החברה בעתיד, יינתן אך ורק אם הוזמן על ידי הלקוח, ובכפוף להתאמה טכנית ולתשלום נפרד בגינו. לעניין ביצוע התשלומים יחולו הוראות סעיף 9 להלן בשינויים המחוייבים.

6.1.1. שירות SMS - שירות המאפשר לקבל הודעה בזמן אמת מהמערכת המותקנת ברכב, ככל שהתקבל חיווי במוקד החברה, באמצעות הודעת טקסט לטלפון הנייד, למספר הטלפון שימסור הלקוח. מספר ההודעות בחודש קלנדארי יוגבל בהתאם למחירון החברה ולחבילת השירות שבחר הלקוח. במקרה של קבלת הודעה, יחולו הוראות כתב השירות, לרבות הוראת סעיף 5.2 לעיל והמגבלות על מתן השירות הקבועות בסעיף 10 להלן.

6.1.2. שירות iPointer - שירות המאפשר לאתר את מיקום הרכב באמצעות סמארטפון, לאחר הזדהות ע"י קוד וסיסמא אישיים.

6.1.3. שירות P2P - שירות המאפשר ללקוח לקבל מידע בנושאים ובתחומים שונים (בין היתר מיקום בתי עסק, מידע בענייני בידור ופנאי וכו') וכן שירותי הכוונה לנהג, והכל באמצעות העברת האינפורמציה הרלבנטית בהתאם לשאלת הלקוח ובאמצעות התקשרות למוקד החברה.

6.1.4. שירות Pointer SOS - שירות המאפשר בשעת מצוקה, ליצור קשר עם מוקד החברה, באמצעות לחיצה על לחצן מצוקה המובנה בלוח המקשים של המכשיר. במידה שניתן, המוקד יעמוד בקשר רצוף עם הנהג, ידווח לכוחות החירום וההצלה ויפעל על מנת לסייע ללקוח, לשם מתן עזרה ראשונית.

6.1.5. שירות Pointer Speed - שירות המאפשר לקבל התראה קולית לנוהג ברכב וכן ללקוח באמצעות הודעת טקסט לטלפון הנייד ו/או דוא"ל, במקרה בו הרכב עובר מהירות מקסימלית שנקבעה על ידי הלקוח.

6.1.6. שירות Pointer Meter - שירות המאפשר לעקוב אחר מונה הקילומטריז' של הרכב. השירות מאפשר ללקוח ולסוכנות הרכב ממנה נרכש הרכב לקבל דו"ח הכולל את מספר הקילומטרים ו/או לקבל עדכון באתר האינטרנט של החברה.

6.1.7. שירות Pointer Radar - שירות המאפשר לקבל התראה קולית לנוהג ברכב במקרה בו הרכב מתקרב למכמנת מהירות.

6.2. במקרה בו מי מכוחות הביטחון ו/או מכוחות החירום וההצלה ידרוש תשלום מיוחד בגין פעולותיו במסגרת אספקת איזה מן השירותים הנוספים - יישא הלקוח בתשלום כאמור.



POINTER

6.3. השירותים המשלבים שימוש בטלפון הנייד, תלויים, בין היתר, בגורמים חיצוניים, אשר לחברה אין שליטה עליהם, לרבות מגבלות הכיסוי של המפעיל הסלולרי אשר הלקוח מקבל ממנו את השירות, וכפופים לכל האמור בכתב השירות ובמיוחד למגבלות הקבועות בסעיף 10 להלן ולפיכך לא ניתן להבטיח כי יתקבל חיווי במוקד החברה וכי כל הודעה שתשלח החברה לטלפון הנייד של הלקוח תגיע ללקוח במועד הרלוונטי או תגיע בכלל, על אף שהחברה תפעל באופן סביר על מנת לקיים את התחייבויותיה. כמו כן ידוע ללקוח כי לחברה אין אחריות באשר לתכנים שיועברו במסגרת השירותים הכרוכים במסירת מידע, בין היתר באשר מדובר במידע דינאמי היכול להשתנות בכל עת, וכי בהעברת המידע על ידי החברה אין משום המלצה שניתן להסתמך עליה. השימוש במידע שיועבר ללקוח הוא על אחריות המשתמש בלבד, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד החברה בקשר לתוכן מידע שיועבר אליו באמצעות השירות כאמור, וזאת בכפוף לכך שהחברה לא נהגה ברשלנות ו/או בזדון.

6.4. **בקשת הלקוח לקבל איזה מן השירותים הנוספים כמוה כמתן הסכמה מפורשת למסירת מידע אודות הרכב לצדדים שלישיים שיאושרו על ידי הלקוח.**

6.5. מבלי לגרוע מכל האמור בכתב השירות, מתחייב הלקוח ליידע את כל העושה שימוש ברכב בדבר השירותים הנוספים, ואת האפשרות כי במסגרת אספקת שירותים אלה עלולה להיפגע פרטיות העושה שימוש ברכב. הלקוח ישפה את החברה במקרה של תביעה ו/או דרישה מצד כל העושה שימוש ברכב בשל הפרת התחייבות הלקוח כאמור לעיל.

6.6. מוסכם כי לחברה שמור שיקול הדעת לקבוע באיזה מקרים ואיזה מהשירותים הנוספים יסופקו לאחר קבלת הרשאה טלפונית, ובאיזה מקרים ואיזה מהשירותים הנוספים יסופקו רק על פי הרשאה בכתב, בהתקבל פנייה מאת הלקוח. החברה תיידע את הלקוח במועד ההצטרפות לשירות האם נדרשת הרשאה בכתב לשם הצטרפות לשירות וככל שלא דרשה החברה הרשאה בכתב, יראו בכך הסכמה של החברה להרשאה טלפונית.

## 7. ייפוי כוחה של החברה

7.1. **לצורך מתן השירות, מייפה בזה הלקוח את החברה ואת הפועלים מטעמה לפעול בשמו ובמקומו כאילו היו בעליו החוקי של הרכב, בכל הקשור ו/או הנובע ממתן השירותים, ובכלל זה לפנות ולדווח לכוחות הבטחון ו/או לגורם אחר, בשל אירוע שלדעת החברה מחייב פניה כאמור.**

7.2. הלקוח מסכים שהחברה תעשה שימוש בנתונים שמסר לה וכן בנתונים שנצברו במאגרי המידע של החברה, לצורך מתן השירות לפי הסכם זה, לרבות העברתם לגורמים המסייעים בידה או הפועלים מטעמה.



POINTER

## 8. התחייבויות הלקוח

- 8.1. הלקוח מתחייב כי כל הפרטים שנמסרו לחברה בכתב השירות, לרבות בטופס פרטי מנוי/לקוח, הם מלאים ומדויקים; הלקוח יודיע לחברה, בהקדם האפשרי, על כל שינוי בפרטים שנמסרו לחברה. השינוי יחייב את החברה אך ורק אם הגיע אליה בפועל. אי קיום האמור יפגע בשירות, והחברה לא תהיה אחראית בשל כך;
- 8.2. כתב שירות זה נערך בהסתמך על הפרטים שמסר הלקוח לחברה;
- 8.3. כתב השירות וטופס רישום לשירות מהווים חוזה בין הלקוח לבין החברה;
- 8.4. הלקוח מאשר כי הוא מחזיק ברכב כדין מכח הסכם שכירות לשנה או יותר או כי הוא בעליו החוקי של הרכב וכי אין בעלים אחרים של הרכב;
- 8.5. החברה מתחייבת לספק ללקוח את השירות בכפוף לקיום התחייבויותיו המהותיות כמפורט בסעיף 17.1 לכתב שירות זה והחברה לא תהיה אחראית בגין נזק שייגרם ללקוח כתוצאה מאי קיום חיוב כאמור של הלקוח לפי כתב השירות;
- 8.6. הלקוח מתחייב להודיע לכל הנוהג ברכב, ברשותו, כי ברכב מותקן המכשיר, ליידע אותו בדבר אופן פעולת המכשיר והמערכת ועל האפשרות לאכן את הרכב בכל עת ולמסור פרטים בדבר מיקומו ללקוח, וכן בדבר השירותים הנוספים אותם הזמין הלקוח מהחברה, וכן ליידע את הנוהג ברכב בדבר משמעות השירות, לרבות השירותים הנוספים ולוודא כי הנוהג ברכב מסכים לפעול על פי הוראות כתב השירות;
- 8.7. השירות לפי כתב השירות יינתן בתנאים המפורטים בכתב השירות; ציון שם המנוי/ים בטופס פרטי מנוי/לקוח ו/או טופס נהגים מורשים, מהווה הצהרה מצד הלקוח כי הם מסכימים לציון שם, והלקוח יביא לידיעתם את השירותים השונים שמספקת החברה בקשר לרכב, את הוראות כתב השירות בכלל, ואת הוראות סעיף 8 זה, בפרט;
- 8.8. הלקוח מתחייב לא להוסיף למכשיר או לבצע בו כל תוספת או שינוי, ולא לחבר אליו ציוד מכל סוג שהוא, או לעשות שימוש באמצעות המכשיר בציוד קצה שלא קיבל את אישורה של החברה;
- 8.9. במקרה בו הלקוח יעשה שימוש בשירות שלא בתום לב, שלא לצורך המטרה שלשמה מסופק השירות, כגון במקרה בו לא קיים חשש מאירוע גניבת הרכב (אלא למשל, ולשם הדוגמא בלבד, ייעשה שימוש בשירות בקשר עם סכסוך עסקי או משפחתי), הוא יישא בכל העלויות הכרוכות בהפעלת סרק של השירות על ידי החברה;
- 8.10. לצורך ביצוע טיפולים ותיקונים ברכב ניתן להעביר את המכשיר למצב שירות, מצב המפסיק את פעולת המכשיר והמערכת. הלקוח מתחייב להעביר את המכשיר למצב זה, אך ורק לפי הצורך ולפרק הזמן המינימלי האפשרי. מובהר כי העברת המכשיר למצב שירות כאמור הינו באחריותו המלאה של הלקוח ולא תהיה לו כל טענה נגד החברה בקשר לכך;
- 8.11. על הלקוח להודיע לחברה על כל נזק או תקלה למכשיר בהקדם האפשרי לאחר שיוודע לו הדבר ולגרום לכך שהרכב יגיע לתחנת שירות של החברה לצורך טיפול במכשיר. אי קיום האמור יפגע בפעולתה התקינה של המערכת והמכשיר, והחברה אינה אחראית בשל כך;

מבלי לגרוע מכלליות האמור, אחת לתקופה בת 18 חודשים, מתחילת תקופת השירות, באחריות הלקוח להגיע עם הרכב לתחנת שירות לצורך בדיקה של המכשיר. החברה תשלח הודעת תזכורת ללקוח בחלוף 18 חודשים ממועד הבדיקה האחרון שבוצעה ברכב;



- 8.12. **הלקוח מתחייב להודיע לחברה על כל מקרה שבו יצא הרכב מרשותו או משליטתו, כגון: תאונה, מכירה או השכרה;**
- 8.13. במקרה של מכירת הרכב מתחייב הלקוח להודיע לרוכש על קיומו של המכשיר ברכב. מייד עם העברת הרכב לאחר, יודיע על כך הלקוח בכתב לחברה, כתב השירות יבוא לקיצו, והחברה תהיהפטורה מכל התחייבויותיה כלפי הלקוח, החל ממועד העברת הרכב לידי האחר. מובהר כי אין בהעברת הרכב כדי להטיל אחריות על החברה כלפי הרוכש ו/או כדי ליצור יחסים חוזיים בין החברה ובין הרוכש ו/או כדי לשחרר את החברה מהתחייבויות שמועדן קודם למועד ההעברה כאמור;
- 8.14. הלקוח יהיה רשאי לבקש מהחברה להעביר את המכשיר לרכב אחר הנמצא בבעלותו, וזאת בכפוף לחתימה על טופס מתאים ולתשלום בעד ביצוע ההעברה בהתאם לתעריף העדכני. במקרה כאמור ימשיכו לחול הוראות כתב השירות;
- 8.15. המנוי או כל אדם אחר המקבל את שירות החברה בפועל מכח הרשאה של הלקוח, לפי כתב השירות עם הלקוח, אינו צד להתקשרות עם החברה; הלקוח הוא האחראי לקיומו של כתב השירות כלפי החברה בכל הקשור לכתב השירות ולנובע מאי-קיומו;
- 8.16. מעת לעת בהתאם לשינויים טכנולוגיים ובהתאם לדרישת חברות הביטוח, ייתכן ויהיה צורך לבצע שינוי ו/או להרכיב תוספת למכשיר הנחוץ לשם המשך מתן שירות אפקטיבי ללקוח. במקרה כאמור הלקוח ישא בעלויות הכרוכות בכך, ובלבד שדרישה כאמור לא תעלה במהלך 12 החודשים הראשונים מתחילת ההתקשרות לפי הסכם זה;
- 8.17. בכל מקרה בו לטענת הלקוח, ייגרם נזק פיזי כלשהו לכלי הרכב כתוצאה ממתן השירות, נדרש הלקוח: (1) להודיע לחברה על הנזק בהקדם האפשרי; (2) להמציא לחברה פירוט בכתב של כל הנזקים והפיצוי הנדרש בגינם; (3) לאפשר לנציגי החברה לבצע בדיקה מיידית של הנזק או האובדן, ובלבד שבדיקה כאמור תבוצע בתוך לא יאוחר מאשר שני ימי עבודה, ולסייע להם ככל האפשר על מנת לבצע בדיקה כאמור; (4) לא להוציא כל הוצאה בקשר לתיקון הנזק מבלי שקיבל את הסכמתה בכתב של החברה, בכפוף למגבלת הזמן שבס"ק (3) לעיל.
- ביצוע כל האמור לעיל יהווה תנאי לבדיקת חבותה של החברה בפיצוי הלקוח, בכפוף להוראות כל דין וכתב שירות זה.

## 9. התמורה

- 9.1. בתמורה למתן שירות האיתור והאיכון והשירותים הנוספים, כפי שזמין הלקוח, ישלם הלקוח לחברה, דמי שירות כמפורט בטופס רישום לשירות בסכומים שיפורטו בחשבונות שתמציא לו החברה עבור כל תקופת חיוב, כפי שתוגדר על ידה, ובהתאם לתעריף העדכני של החברה (לעיל ולהלן - **דמי השירות** ו/או **התעריף העדכני** לפי העניין), בכפוף לאמור סעיף 9.4 להלן ולהוראות כל דין.
- 9.2. התעריפים הנקובים בתעריף העדכני ישולמו על ידי הלקוח בהתאם לחשבונית שתוציא החברה. כל אגרה ו/או היטל שיוטלו על הלקוח לפי דין, ישולמו על ידי הלקוח בהתאם לפירוט בחשבון.
- 9.3. החברה מסרה ללקוח את התעריף העדכני של החברה נכון למועד החתימה והלקוח מתחייב לשלם את דמי השירות לפיו. למען הסר ספק, מובהר כי החברה רשאית לחייב בדמי שירות נוספים בגין רכב שבו הותקנו שני מכשירי איכון, בהתאם למפורט בתעריף העדכני.



POINTER



9.4. לאחר חלוף ששה חודשים ממועד תחילת ההתקשרות בהסכם זה, רשאית החברה לשנות מעת לעת את דמי השירות, בכפוף לחובה חוקית של החברה בעניין זה על פי הדין, ובלבד ששיעור העלאת דמי השירות לא יעלה על 10% בהעלאה בודדת, וזאת בהודעה מוקדמת של 30 יום, והלקוח מתחייב להתאים את תשלומיו בהתאם. למען הסר ספק, יובהר כי במקרה של העלאת דמי השירות, יהיה הלקוח רשאי להפסיק את ההתקשרות בהתאם להוראות סעיף 11 להלן, בכפוף לקיום התחייבויות לתשלומים עתידיים בגין שירות ו/או ציוד שקיבל לפני מועד הפסקת ההתקשרות וטרם שילם בגינם, אם וככל שקיימים.

9.5. התשלום בגין השירות יבוצע באמצעות הרשאה לחיוב חשבון הבנק של הלקוח או באמצעות הוראת קבע לחיוב כרטיס האשראי של הלקוח ו/או בתשלום מזומן למשך שנה מראש. לחברה שיקול הדעת לקבוע את אמצעי התשלום באמצעותם רשאי הלקוח לשלם את התשלומים לפי הסכם זה, ולשנותם מעת לעת במידה וקיימות נסיבות המצדיקות שינוי כאמור, ובלבד שתודיע על כל שינוי כאמור ללקוח 30 יום מראש. מובהר כי החברה אינה חייבת לקבל תשלום של דמי השירות שלא על פי אחד מאמצעי התשלום, המפורטים לעיל, וסירוב של הלקוח לשלם באמצעות אחד מאמצעי התשלום יהווה עילה להפסקת ההתקשרות על ידי החברה. מוסכם כי החברה תהיה רשאית לגבות דמי טיפול בגין הטיפול באמצעי התשלום כפי שיפורט בטופס רישום לשירות ו/או בשינוי אמצעי התשלום, על פי הקבוע בתעריף העדכני, אלא אם החברה היא הגורם לשינוי באמצעי התשלום של הלקוח.

9.6. מוסכם כי החברה תהא רשאית לגבות דמי טיפול בגין הרישום לשירות כפי שיפורט בטופס רישום לשירות (לרבות במצב של שינוי בבעלות על הרכב) ו/או בגין כל בדיקה של תקינות המכשיר, על פי הקבוע בתעריף העדכני.

9.7. הלקוח ישא בחיובי הבנק בגין אי כיבוד הוראת הקבע או ההרשאה לחיוב חשבון הבנק של הלקוח.

9.8. הלקוח נותן בזאת לחברה הרשאה לחייב את כרטיס האשראי ו/או את חשבון הבנק אשר את פרטיהם מסר לחברה, בסכומים אותם יהיה עליו לשלם במועדים אשר סוכמו בין הלקוח לחברה בגין השירותים שיקבל, לרבות בגין תיקונים ו/או תוספות שיבוצעו לבקשתו של הלקוח. החיוב כאמור יבוצע על ידי העברת הוראת התשלום לחברת האשראי (המנפיק) ו/או לבנק בסמוך למועד התשלום. כתב השירות אינו נוקב במספר התשלומים ובסכומיהם, הואיל וניתנת על ידי הלקוח הרשאה להעביר חיובים למנפיקת הכרטיס ו/או לבנק מעת לעת. הלקוח יוכל לבטל הרשאה זו בהודעה בכתב לחברה שתיכנס לתוקפה בתוך יום עסקים אחד מעת קבלתה על ידי החברה. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שיונפק וישא מספר אחר כחלופה לכרטיס שאת מספרו מסר הלקוח לחברה ו/או מספר חשבון בנק אחר שמסר הלקוח לחברה. חיוב הכרטיס ו/או חשבון הבנק ימשך כל עוד לא יודיעו חברת האשראי ו/או הבנק אחרת לחברה. במקרה של הודעת חברת האשראי ו/או הבנק על אי כיבוד הכרטיס ו/או החשבון, הלקוח מחויב לעדכן את החברה בכרטיס חלופי ו/או בחשבון בנק חלופי ולפרוע את כל התשלומים במועד, אחרת שמורה לחברה הזכות להפסיק את השירות, כמפורט בסעיף 12.1 להלן.

9.9. סכום שלא ישולם במועדו ישא ריבית בשיעור המקסימלי הנהוג בבנק הפועלים בגין חריגה מאשראי מאושר בחשבון חח"ד, מהיום שנועד לביצוע התשלום ועד ליום התשלום בפועל.





9.10. אין בתעריף העדכני של החברה, בשיעור דמי השירות אותם ישלם הלקוח ובהוראות כתב השירות כדי למנוע מן החברה לקיים מבצעים שונים לשיווק השירותים השונים בהתאם לשיקול דעתה ובהתאם לתנאים או מחירים שתקבע מפעם לפעם.

## 10. הגבלת אחריות והגבלות על מתן השירות

10.1. הוסבר ללקוח טרם התקשרותו בכתב השירות והוא מודע לכך שפעולת המכשיר והמערכת תלויה בגורמים רבים שאינם בשליטת החברה, ולפיכך, אין החברה מתחייבת, הגם שתעשה מאמצים סבירים לפתור את הבעיה שמנעה את האפשרות לספק את השירות, כי השירות יביא לתוצאה הרצויה ללקוח ואשר לשמה הוא מתקשר עם החברה. גורמים אלה כוללים, בין היתר, מגבלות טכניות הנוגעות לשטח כיסוי לא מלא של רשת התקשורת; הפרעות תקשורת - מכוונות או בלתי מכוונות אשר עלולות להיגרם בין היתר בשל גורמים טכניים ו/או גורמים פיזיים כגון: מוסכים, חניונים מקורים, מבנה טופוגרפי וכד'; פעילות תקינה של הרשת הארצית; התשתית ומתקני התקשורת; תנאי מזג אוויר וסביבה; ניתוק המערכת ממקור מתח ותקלות אחרות. זאת ועוד, אספקת השירות באופן תקין תלויה גם בפעולות שעל הלקוח לבצע, לרבות נקיטת כל אמצעי הזהירות הסבירים לשם שמירה על האמצעים שברשותו דוגמת הקוד הסודי.

10.2. לפיכך, מוותר הלקוח על כל זכות, טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה או כנגד בעליה, מנהליה, עובדיה, שלוחיה, וכל אחד אחר מטעמה, בגין אי קליטת אות אזעקה, או בגין קליטת מסר טלמטריה משובש, או בגין אי יכולת לאתר את הרכב או בגין כל תקלה אחרת כמפורט בסעיף 10.1 לעיל, למעט במקרה של פעולה בזדון ו/או ברשלנות של החברה ו/או במקרה של הפרת התחייבות של החברה לפי הסכם זה, והכל בכפוף להוראות סעיף 10.6 להלן.

10.3. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק מיוחד, עקיף, תוצאתי או מסתבר, שיגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו בקשר עם או כתוצאה מהפעלת השירות ו/או מחוסר יכולתה של החברה לאכן את הרכב ו/או לסכל נסיון גניבה בכל מצב שהוא, אלא אם הדבר נגרם כתוצאה מרשלנות ו/או מהפרת התחייבות של החברה ו/או עובדיה ו/או הפועלים מטעמה, והכל בכפוף לתקרת האחריות כאמור בסעיף 10.6 להלן וליתר הוראות הסכם זה. מובהר כי הפטור האמור לא יחול במקרה של מעשה זדון מצד החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה.

10.4. בכפוף להוראות כתב השירות, החברה רשאית לנתק ו/או להגביל זמנית את אספקת השירותים אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולת תחזוקה או הקמה או הוספה חיונית של ציוד ומתקנים או בעיות חירום לאומי או מסיבות בטחון לאומי, בכפוף לתנאי רשיונה ולכל דין.

10.5. הוסברו ללקוח מגבלות השירות אשר בשלן אין החברה מתחייבת כי המכשיר ו/או המערכת יפעלו בכל מקום או בכל זמן וכי יתכן כי בשל המגבלות האמורות לא ניתן יהיה לאכן ולאתר את הרכב בכל מצב שיידרש.



POINTER

- 10.6 דמי השירות נקבעו ללא קשר לשווי הרכב, ובמקרה ועל אף האמור לעיל, תימצא החברה אחראית לפצות את הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או כל צד שלישי בגין נזק שנגרם להם בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של החברה, מנהליה, עובדיה ו/או כל אדם ו/או גוף אחר הפועל בשמה ו/או מטעמה, לרבות הפרת התחייבות או חובה כלשהי של החברה ו/או רשלנות מצידה, יוגבל הפיצוי לסכום גובה דמי השירות ששולמו לחברה בפועל, בגין הרכב נשוא התביעה, בחודש שקדם להתרחשות המקרה בגינו הגיש הלקוח לחברה דרישה או תביעה לתשלום כשהוא מוכפל ב- 100 (להלן: "תקרת האחריות"). תקרת האחריות החוזית ו/או הנזיקית כאמור, תחול על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, למעט במקרה של פעולה בזדון של החברה או מי מטעמה, ותכסה כל מספר של תביעות וכל מספר של עילות תביעה המתייחסות לאירוע מסוים ו/או כל הנובע ממנו ו/או קשור אליו.
- 10.7 מוסכם כי תקרת האחריות משקפת את אופי השירות שמספקת החברה ואת גובה דמי השירות בהם חויב הלקוח, בין היתר בשים לב לכך שהחברה אינה משמשת כתברת ביטוח, וכי השירות אינו משמש כתחליף לפוליסת ביטוח, וללקוח לא תהיה כל טענה בקשר עם תקרת האחריות כאמור.
- 10.8 למען הסר ספק, מובהר כי החברה אינה מתימרת לפעול כמבטח ו/או כחברת ביטוח ו/או כשומר, וכי דמי השירות מהווים תשלום תמורת השירותים הניתנים על ידי החברה כאמור בכתב השירות ולא תמורת ביטוח לענין הרכב או הנוהגים בו ולא מהווים תשלום תמורת מתן שירותי שמירה נגד כל פגיעה או נזק לרכוש כלשהו. מובהר, כי השירות אינו ישים במקרים של פריצות, גניבות חלקי רכב, תכולת רכב, השחתה, גרימת נזקים לרכב וכד' והחברה לא תהיה אחראית במקרים כאמור. החלטה של הלקוח שלא לבטח את הרכב בביטוח למקרה גניבה או לפעול בניגוד להוראות פוליסת הביטוח תהיה באחריותו של הלקוח.

## 11. הפסקת מתן השירות לבקשת הלקוח

- 11.1 הלקוח זכאי, בכל עת, לבקש מן החברה להפסיק לספק לו את השירות; החברה תפסיק לספק את השירות מייד עם קבלת הודעה בכתב של הלקוח, אשר תהווה הודעה על סיום ההתקשרות. אולם מובהר כי בקשה להפסיק אחד מן השירותים הנוספים אין משמעה בקשה להפסיק את יתר השירותים, לרבות שירות האיתור והאיכון. אולם אם וככל שהלקוח יבקש להפסיק את שירות האיתור והאיכון תפסיק החברה לספק גם את כל שאר השירותים הנוספים אותם הזמין הלקוח, אלא אם ציין במפורש כי הוא מבקש להמשיך לקבל שירותים נוספים שאינם מבוססים על המכשיר והמערכת והחברה הסכימה עם בקשתו.
- 11.2 החברה רשאית לבצע אימות של בקשת הפסקת השירות בטרם תפסיק את השירות.
- 11.3 החברה תחדל לחייב את הלקוח בגין דמי שירות עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת השירות כאמור בסעיף 11.1 לעיל, אך מובהר כי אין בהפסקת מתן השירות, מכל סיבה שהיא, כדי לפטור את הלקוח מתשלום של כל סכום אשר הוא חב לחברה, בקשר לשירותים שסופקו עד למועד הפסקת השירות.
- 11.4 הלקוח יודיע לכל העושים שימוש ברכב על סיום ההתקשרות.
- 11.5 לקוח אשר שילם דמי מנוי בגין השירות בתשלום מראש לשנה, והודיע על סיום ההתקשרות עם החברה, בהתאם להוראות הסכם זה, לפני תום השנה בגינה שילם מראש, יהיה זכאי להחזר החלק היחסי מדמי המנוי בגין התקופה שממועד הניתוק כאמור ועד לתום השנה בגינה שילם מראש.



11.6. הלקוח רשאי להודיע לחברה, בכתב, על רצונו להפסיק את ההתקשרות, באופן זמני, לתקופה קצובה שתפורט בהודעת הלקוח בכתב לחברה. החברה תהיה רשאית לבצע אימות של בקשת הפסקת השירות בטרם תפסיק את השירות. הפסקת התקשרות זמנית תחויב בתשלום כמפורט בתעריף העדכני של החברה.

## 12. הגבלת או הפסקת מתן השירות ע"י החברה

12.1. בהתקיים אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן, החברה תהא רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לה לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין, להורות ללקוח לתקן הפרה שביצע בקשר לשירות בתוך 14 ימים ממועד מתן ההתראה. לא תיקן הלקוח את ההפרה בתוך התקופה האמורה, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, להגביל או להפסיק את מתן השירות ללקוח, כולו או מקצתו, בהודעת ביטול ו/או הודעת הפסקת שירות ו/או הודעת הגבלת שירות -

12.1.1. הלקוח לא שילם במועדס או במלואם את דמי השירות או תשלום כלשהו;

12.1.2. הלקוח הוכרז פושט רגל או מונה לו כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע, לפי הענין, באופן הפוגע בקיום התחייבויותיו לפי הסכם זה;

12.1.3. הלקוח לא קיים תנאי מהותי מתנאי כתב השירות ו/או הפר התחייבות מהותית כלשהי כלפי החברה, כמפורט בסעיף 17.1 להלן;

12.1.4. הלקוח הפעיל את המכשיר באופן העלול לגרום הפרעות לאספקת השירות ללקוחות אחרים;

12.1.5. בוצעו תיקונים או שינויים או תוספות למכשיר שלא על ידי החברה או על ידי מתקין מורשה.

12.2. בהתקיים אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן, החברה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את השירות לאלתר -

12.2.1. המכשיר הועבר או נמסר בכל דרך שהיא לצד שלישי, על-ידי הלקוח ו/או בידיעתו, ללא אישור מראש ובכתב מהחברה;

12.2.2. המכשיר הוסר או פורק מן הרכב ובלבד שהסרתו או פירוקו היתה בידיעת הלקוח ו/או הנהגים המורשים ברכב;

12.2.3. הלקוח ו/או המורשה לנהוג ברכב השתמשו במכשיר בניגוד לדין או שעשו שימוש כלשהו בשירות למטרה שאיננה חוקית וזאת בנסיבות בהן עצם מתן השירות אינו עולה בקנה אחד עם החוק;

במקרה בו ייוודע לחברה על התרחשות אחד האירועים הנ"ל, בעקבותיו הופסק השירות, תימסר על כך הודעה ללקוח. ואולם, מובהר כי מתן הודעה כאמור איננה לתנאי הפסקת השירות.

12.3. בכפוף לאישור החברה, יהיה רשאי הלקוח לחדש אספקת שירות; אושר החידוש, יהיה על הלקוח לחתום על טופס פרטי מנוי/לקוח חדש, לשלם דמי חיבור ודמי שירות כפי שיהיו נהוגים בחברה באותה עת.



- 12.4. החברה תהא רשאית להודיע על הפסקת השירות לאחר מתן הודעה מוקדמת של 60 ימים, במקרה בו החברה החליטה להפסיק לספק שירותים כאמור בכתב השירות, מכל סיבה שהיא ובלבד שתהיה מטעמים סבירים, לרבות אך לא רק התפתחויות טכנולוגיות, אשר לא מאפשרות לה לספק את השירותים באמצעות המערכת והמכשיר שמותקן אצל הלקוח.
- 12.5. החברה תהא רשאית להודיע על הפסקת השירות, במקרה והפעלת השירות או רישויו, יבוטלו, יותלו או יוגבלו עפ"י דין, וזאת במתן התראה של לפחות 14 יום מראש בהתאם לנסיבות העניין. במקרה של הפסקת השירות לפי איזה מהוראות הסכם זה, תשיב החברה ללקוח, בכפוף לכל זכות הנתונה לה לפי הסכם ו/או הוראות הדין, דמי שירות ששילם מראש, עבור התקופה שלאחר הפסקת השירות, אם וככל ששילם דמי שירות מראש.
- 12.6. על אף האמור לעיל, רשאית החברה להודיע ללקוח בכל עת על הפסקת מתן השירות על פי הסכם זה, וזאת מטעמים סבירים.

במקרה כזה יבוא הסכם זה לקיצו בחלוף 30 יום מיום קבלת ההודעה ע"י הלקוח וללקוח לא תהא כל טענה מכל מין או סוג שהוא כלפי החברה עקב כך.

- 12.7. החברה לא תישא באחריות כלשהי בגין הגבלת או הפסקת שירות כאמור בסעיף זה, והגבלה או הפסקה כאמור לא תגרע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה כל תשלום שהוא חב לחברה, בגין שירותים שסופקו עד למועד הפסקת השירות כאמור ולא תגרע מזכויותיה של החברה לגבות תשלומים כאמור במלואם, לרבות הוצאות גבייה סבירות, הפרשי הצמדה ו/או ריבית פיגורים כאמור ו/או לנקוט בכל סעד אחר לו היא זכאית על פי כתב השירות ו/או על פי הדין.

### 13. אחריות על המכשיר

- 13.1. החברה תעניק אחריות על המכשיר, חלקים ואביזרים, אשר התגלו בהם ליקויים שסיבתם בייצור ובניית המכשיר בתנאים המפורטים בכתב האחריות החל על כל מכשיר ולתקופה של 12 חודשים או לתקופה ארוכה יותר כפי שתוסכם עם הלקוח בכתב, ובכפוף להוראות כל דין.
- 13.2. **האחריות תחול רק על מכשירים שהחברה או משווק מורשה מטעמה שיווקו או סיפקו ואשר הותקנו על ידי החברה ו/או ע"י מתקין מורשה מטעמה. האחריות לא תחול על מכשירים שהלקוח או כל צד ג' שאינו החברה עשו בהם תוספת ו/או שינוי כלשהו, אלא אם כן קיבלו לכך היתר מראש ובכתב מן החברה.**

### 14. שירותי אחזקה

- 14.1. החברה תציע שירותי אחזקה ותיקונים לאחר תום תקופת האחריות כפי שתוסכם עם הלקוח, ובהתאם למפורט בלוח התעריפים העדכני. הלקוח יוכל לקבל שירותי אחזקה אלה, בכפוף לתשלום נפרד.
- 14.2. שירותי האחזקה יסופקו בהתאם לתנאים החלים בתקופת האחריות וינתנו אך ורק למכשירים שהותקנו על ידי מתקין מורשה ואשר לא נעשו בהם שינויים ו/או תיקונים ו/או תוספות, שלא על ידי מתקין מורשה.



## 15. שמירת סודיות והגנה על הפרטיות

- 15.1. כל הפרטים שנמסרו על ידי הלקוח לחברה מלאים ומדויקים.
- 15.2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות כלפי צד שלישי כל מידע שמסר לה הלקוח, וכל מידע המתייחס למסרי טלמטריה בקשר ללקוח אשר הגיע לידיה במהלך אספקת השירות, אלא אם כן תהיה חייבת לגלותו על פי דין או לצורך אספקת השירות.
- 15.3. מוסכם ומובהר כי העברת מידע הנחוץ לגורמי הביטחון ו/או לכוחות החירום וההצלה ו/או לכל מי שתמצא החברה לנכון, לצורך אספקת השירותים, לא תחשב כהפרה של הוראות סעיף זה, בכפוף להוראות החוזה ובכפוף להוראות הדין.
- 15.4. מוסכם ומובהר כי העברת מידע כאמור לעובדים של החברה ו/או לשלוחים מטעמה ו/או לפועלים מטעמה, במידה הנדרשת והחיונית לצורך אספקת השירות או לצורך גביית חובות מן הלקוח, לא תחשב כהפרה של הוראות סעיף זה.
- 15.5. מעת לעת ועל פי דרישה של רשות מוסמכת על פי דין (כגון בית משפט), תידרש החברה להעביר פרטים הנוגעים למיקום הרכב, זאת גם לאחר תום תקופת אספקת השירות. הלקוח נותן את הסכמתו להעברת מידע כאמור.
- 15.6. על אף האמור בסעיף זה, הלקוח מסכים ומאשר כי כל הפרטים והמידע אשר נמסרו לחברה ו/או שהגיעו לידיעתה בקשר עם מתן השירות, יופיעו במאגרי המידע של החברה, והחברה תוכל לעשות שימוש במידע הנ"ל לצורך מתן השירות. החברה תוכל לעשות שימוש במידע הנ"ל גם לצורך הצעת שירותים נוספים ללקוח על ידי החברה או ע"י מי מטעמה בדרך של דיורר ישיר, ככל שהלקוח מסר הסכמתו לכך במפורש (OPT-IN). הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מהחברה בכתב ו/או באמצעות פניה טלפונית למוקד השירות של החברה, שלא יעשה שימוש כאמור במידע.
- 15.7. מובהר בזה כי הוראות סעיף זה באות להוסיף ולא לגרוע מהוראות חוק האזנות סתר, התשל"ט - 1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, ו/או כל דין אחר לענין הגנת פרטיותו של אדם.

## 16. קניין רוחני

אין בכתב השירות או ברכישת מכשיר כלשהו מן החברה כדי להקנות ללקוח זכויות כלשהן, בידע או בטכנולוגיה אשר פיתחה החברה ומשמשת לייצור המכשירים ולהפעלת המערכת, וכי כל זכויות הקניין הרוחני בידע ובטכנולוגיה כאמור יהיו רכוש הבלעדי של החברה.

## 17. הוראות כלליות

- 17.1. מוסכם כי הוראות הסעיפים המפורטים להלן הן התחייבויות מהותיות של הלקוח: 4.2, 4.4, 8.1, 8.4, 8.6, 8.13, 9.1, ו-9.8.
- 17.2. כתב השירות לבדו קובע את התנאים וההוראות החלים על אספקת השירות ללקוח ואין בלתו; הוא מבטל כל הסכמה, מצג או התחייבות שניתנו, אם ניתנו, לפני כריתתו. אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויות הצדדים על פי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 ו/או עילות חוץ חוזיות אחרות ו/או דין קוגנטי אחר.



- 17.3. בכפוף להוראות הסכם זה ולהוראות כל דין, החברה רשאית, בהודעה בכתב ללקוח, לבצע כל שינוי או תוספת סבירים ומידתיים לכתב השירות, בעניינים אשר אינם נוגעים להתחייבויות מהותיות של הלקוח (למעט ככל שמוסדר אחרת בכתב השירות); למען הסר ספק, יובהר כי במקרה של שינוי או תוספת כאמור, יהיה הלקוח רשאי להפסיק את ההתקשרות בהתאם להוראות סעיף 11 לעיל, בכפוף לקיום התחייבויות לתשלומים עתידיים בגין שירות ו/או ציוד שקיבל לפני מועד הפסקת ההתקשרות וטרם שילם בגינם, אם וככל שקיימים.
- 17.4. בכל עניין הנוגע לתנאי השירות, שלא נקבע בהסכם בין הצדדים, ינהגו הצדדים לפי הדין, כפי שיהיה בתוקף מזמן לזמן.
- 17.5. השירות הניתן ללקוח אינו ניתן להעברה ו/או להסבה לאחר, אלא בהסכמה מראש ובכתב של החברה.
- 17.6. החברה רשאית להעביר לאחר את זכויותיה ו/או את התחייבויותיה על פי כתב השירות, בשלמותו או בחלקו, כפי שתמצא לנכון ובלבד שלא יהיה בכך לפגוע בזכויותיו של הלקוח על פי כתב השירות ושהחברה תהיה חייבת ביחד עם הנמחה לקיים את התחייבויותיה מכח הסכם זה לפרק זמן של 6 חודשים ממועד ההעברה. למען הסר ספק, יובהר כי במקרה כאמור, יהיה הלקוח רשאי להפסיק את ההתקשרות בהתאם להוראות סעיף 11 לעיל, בכפוף לקיום התחייבויות לתשלומים עתידיים בגין שירות ו/או ציוד שקיבל לפני מועד הפסקת ההתקשרות וטרם שילם בגינם, אם וככל שקיימים.
- 17.7. כתובות הצדדים בכל הנוגע לשירות הינן הכתובות הרשומות בטופס פרטי מנוי/לקוח. כל הודעה שתשלח לכתובות הרשומות תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען כעבור 72 שעות מעת שליחתה אלא אם נמסרה בכתובתו שאז תיחשב כאילו נתקבלה במועד המסירה.

